

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť:

- **Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy** – je súčasťou tohto poučenia (samostatná strana), ktorý po jeho vyplnení môžete zaslať e-mailom na adresu obchod@adm.sk alebo listom na adresu ADM s.r.o., Pri Celulóžke 29, 010 01 Žilina. V prípade potreby nás môžete kontaktovať na telefónnom čísle 041/5005 228. Ak zasielate tovar poštou alebo špedičnou službou, priložte vyplnený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako ja najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: ADM s.r.o., Pri Celulóžke 29, 010 01 Žilina alebo priniesť osobne na predajňu, ktorá sa nachádza na vyššie uvedenej adrese.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote v akom tovar prevzal. V prípade, že tovar bude vrátený nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku (v súlade s §458 ods. 1 obč. Z).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

- a) **Pri doručení prepravcom:** Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

Špedičná služba UPS: Tovar je v plnej výške poistený, je však nutné ho skontrolovať pri prevzatí od prepravcu. Neskoršie reklamácie prepravca UPS neuznáva. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo je porušená originálna páska predajcu, tovar od prepravcu

neprevezmite a informujte nás pomocou e-mailu obchod@adm.sk . Prepravcovia sú však veľmi spoľahliví, ide o veľmi malé percento reklamácií. V prípade potreby neváhajte využiť zákaznícku linku spoločnosti UPS (telefonická predvoľba Vášho regiónu) /168 77. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky zistíte po jeho prevzatí, je nutné do 24 hodín zaslať e-mail o poškodení zásielky na e-mailovú adresu obchod@adm.sk .

Slovenská pošta: Pokiaľ poškodenú zásielku prevezmete a zistíte poškodenie/úbytok tovaru, až po odchode prepravcu (pracovníka pošty), reklamáciu uplatníte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní (prevzatí) zásielky a to na Vašej pobočke Slovenskej pošty. Budete potrebovať kompletne balenie zásielky, faktúru k tovaru a OP. Pracovník pošty s Vami spíše zápis o škode a protokol o uplatnení nároku na náhradu škody. Následne nám oznámte podrobnosti e-mailom na adrese obchod@adm.sk , kde uvediete číslo nákupného dokladu, resp. faktúry, popíšete, čo konkrétne nie je v poriadku a uvediete priamy kontakt na Vás). Náš pracovník vybavujúci reklamácie a škodové udalosti Vás bude do 24 hodín informovať o ďalšom postupe.

b) **Osobný odber na prevádzke:** Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť e-mailom na adrese obchod@adm.sk a to **najneskôr v deň prevzatia**. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

5. **Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:**

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- Predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.
- Predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- Poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Kontaktné údaje predajcu:

ADM s.r.o.

Pri Celulóžke 29

010 01 Žilina

Tel.: 041/5005 228

Email: obchod@adm.sk

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosíme, vyplňte a zašlite tento formulár spoločne s tovarom.

Predávajúci:

ADM s.r.o., IČO: 31 561 560, Pri Celulózke 29, 010 01 Žilina
telefón: 041/5005 228, e-mail: obchod@adm.sk

Kupujúci (spotrebiteľ):

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/službu:

Číslo faktúry:

Popis tovaru/služby:

Dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/názov firmy:

Adresa spotrebiteľa/Sídlo firmy:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Číslo účtu/kód banky:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

Dátum:

Podpis: